

■ 快適! パソコンリモートサポート利用要件

対応OS	Windows98SE、Me、2000、XP、Vista (管理者権限が必要です)
ブラウザ	インターネットエクスプローラー 5.5以上
C P U	PentiumIII 800Mhz以上

※初回で利用時に、ActiveXのダウンロードと実行、JavaScriptの利用が必要となります。
詳しくはご利用時にオペレータの指示に従ってください。

※ADSL等のブロードバンド回線でのインターネット環境が必要です。

■ 快適! パソコンリモートサポートについて

Q オペレータはいつでもパソコンにつなげられるの?

A いいえ。リモートサポート接続をお客様がクリックしない限り接続されません。

Q インターネット回線を使うのに情報は漏れませんか?

A リモートサポートでは、128bitのSSL通信というセキュリティの非常に高い通信技術を使って通信するので安全です。

Q パスワードなどの情報をオペレータに見られてしまうのでは?

A リモートサポートでは、パスワード入力などの作業はお客様から特別の許可を頂いた場合を除き、オペレータが入力することはありません。

Q 見て欲しくないデータやそれ以上触れて欲しくない場合はどうすればいい?

A リモートサポートでは、お客様が「Ctrl」+「Shift」+「Alt」の3つのキーを同時に押すことでいつでも制御権を取り返すことができます。

快適! パソコンリモートサポートでは、お客様の同意と許可を確認してから始めて操作が可能になるので**安全なリモートサポート**をご提供出来るのです。



お気軽にお問い合わせください!

「困ったな?」「もっと良い方法はないかな?」とお感じになったら
まずは**Progress Group**へご連絡ください。

- お問い合わせ・ご相談は、無料です。
- オペレータの受付後、内容に合わせて最適なスタッフが応じます。
- 最適なサポートプランのご提案や
問題解決にかかる概算のお見積も無料にて行います。

プロウグレスコールセンター (事務局 有限会社 **satera**)

tel.0868-31-3705 fax.0868-31-3706

Progress Groupとは

プロウグレスグループは、主に岡山県内のコンピュータ販売店、パソコンサポート事業者、ホームページ作成会社、パソコン教室講師、システムエンジニア、プログラマーなどコンピュータに関する専門家をつくる先進的なサポート・開発集団です。

長年にわたって、企業・商工会・商工会議所・公共機関・教育機関のコンピュータ環境の改善に努めてきたプロフェッショナル達がお互いにその力を結集してひとりひとりのお客様のバックアップをする為に組織されました。
「1社や個人事業主では専門外で力が及ばないケースも専門家が集まれば解決できるはず。」
Progress Group はそうした思いを持って結成されました。
Progress Group は、常に専門家を募り、お互いに切磋琢磨して情報化社会の中で最適なソリューションをお客様に提供して参ります。

パソコン安心サポートのご案内

プロウグレス グループ
Progress Group



パソコンリモートサポート(遠隔支援)

定期訪問保守サポート

トラブル訪問サポート

プログラム作成・ホームページ/ブログ製作代行

ソフトウェア操作支援・研修

データ入力代行

サーバ・ネットワーク構築

1

快適！パソコンリモートサポート(遠隔支援)

パソコンリモートサポート(遠隔支援)は、インターネット回線(ブロードバンド)とリモートソフトを使って、お客様とProgress Groupスタッフの画面を共有できるので「わかりやすく、伝わりやすい」と好評のサービスです。



パソコンリモートサービスご利用例

1. サービスの申し込み

Progress GroupのサポートCDをセットします。
CDからパソコンリモートサポートの申し込み手続きをします(初回のみ)
Progress Groupの専用ダイヤルへ電話します。
専用ダイヤルにお電話されたら、スタッフにパソコンリモートサポートをご依頼ください。



2. お客様のパソコン画面では

Progress GroupのサポートCDをセットし、「サービス開始」アイコンをクリックします。
リモートサポートの「接続ボタン」をクリックするとサポート開始です。



3. Progress Groupスタッフのパソコンでは

お客様が「接続ボタン」をクリックされるとお客様のパソコンの画面が表示されます。
ご自宅にいながらパソコン教室のように、しかもマンツーマンでのレッスンが受けられます。

快適！パソコンリモートサポートの利用要件・Q&Aについては裏面をご覧ください。

遠隔操作でサポートします。オペレーター

パソコンの基礎操作レッスンやお使いのソフトウェアの相談などをお気軽にご利用ください。

- 個人・個人事業主様向けスターパック※ 10,500円(税込)
- 個人・個人事業主様向け年間パック 37,800円(税込)
- 法人様向け年間パック 63,000円(税込)

※スターパックは3ヶ月間計6時間のサポートパックです。



◀音声によるサポートを行う為、別途ヘッドセットマイクをお購入頂きます。

ELECOM MS-HS57S 販売価格:1,770円(税込)

2

定期訪問保守サポート



お客様の社内SE、システム管理者などの業務を代行するサービスです。外部業者という立場ではなく、お客様の社内SE、システム管理者という立場からのサポートを致します。また、ご指摘のあった問題点の解決だけでなく、エンジニアからも改善策の提示など情報提供を行っています。

Progress Groupは、業界歴の長いセールスエンジニアやシステムエンジニア、プログラマーなどの専門家集団です。担当者だけでなく、グループの力で御社をバックアップ致します。

定期訪問保守サポート締結のお客様には、各種作業費などの割引優待もさせて頂いています。

隔月訪問のエコノミータイプから、定期訪問とトラブルサポートがセットになったプレミアムタイプまで御社の状況に合わせた3タイプをご準備しています。
保有台数が多い場合や、拠点数が多い場合もご相談ください。御社に合わせて個別対応も可能です。

- 定期訪問保守Aタイプ(エコノミータイプ) 年間 157,500円(税込)~
(隔月訪問保守・メール・電話・パソコンリモートサービス・各種料金割引・トラブル訪問基本料無料)

3

QQサポート (トラブル訪問サポートパック)

トラブル訪問サポートを事前に経費計上しておきたいというご要望にお応えしたパック商品です。
訪問回数によってエコノミー(年間6回)、レギュラー(年間12回)の2つをご用意。サポート時間数内であれば、メール・電話・パソコンリモートサービスも受けられます。

- ① トラブル発生時は、メール・電話・パソコンリモートサービスで診断。
- ② トラブル対応の現地訪問は最大12回(レギュラー)まで対応。
- ③ 機器・ネットワークの障害診断、メーカー問い合わせ代行も行います。
- ④ ウィルス駆除などの対応はもちろん、操作や運用に関する相談も対応します。
- ⑤ 診断・作業報告書で次のトラブルを未然に防ぎます。

- QQサポート エコノミー 年間 63,000円(税込)~
(年間6回訪問・合計9時間サポート)
- QQサポート レギュラー 年間 126,000円(税込)~
(年間12回訪問・合計18時間サポート)



4

プログラム作成・ ホームページ/ブログ製作代行



コストパフォーマンスで言えば、市販のアプリケーションソフトをご利用頂くのが最も効果的です。しかし、それだけでは自社業務の効率化が完全とは言えない場合もあるのが事実です。Progress Groupは、長年の経験と知識でお客様にとって最適なアプリケーション開発を致します。

また、単なる受託開発に留まらずお客様との共同開発によるパッケージソフト開発や、「あったら便利!」というパッケージソフトの開発に取り組んでいきます。

ホームページ製作においても、多くの実績を元にデザイン・SEO・情報更新のしやすさを考慮したホームページを作成して参ります。

ブログやSNS(ソーシャルネットワークサービス)などのシステムをご提供する事も可能です。
情報発信をすばやく的確に行える仕組みをご提供することでお客様の宣伝・告知活動を支えて参ります。



5

ソフトウェア 操作支援・研修

電話・メール・リモートサポートによる操作支援以外にも個別訪問による操作支援や各種パソコン研修の開催も行っています。
お客様のニーズに合わせた研修メニューの作成、オリジナル講習テキストのご提供、講師派遣でご好評を頂いています。

6

データ入力代行

給与計算ソフトの入力代行や顧客台帳の作成・アンケート集計などのデータ入力代行も行っています。守秘義務契約を取り交わし、関係者以外立ち入り禁止エリアにて作業を致します。お気軽にお問い合わせください。

7

サーバ・ネットワーク構築

ネットワークを構築してデータ管理を一元化したい。当社のネットワークは安全だろうか？古いOSで動いているソフトウェアを使い続けたいけれど良い方法はないだろうか？サーバやネットワークの事もProgressGroupにお任せください。安心、安全で最適なシステムをご提案致します。

